

ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ И МОЛОДЫХ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

«ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ»

1. Какие Законы, Постановления и иные акты регламентируют порядок обращения пациента в организацию здравоохранения, его госпитализацию и выписку, определяют права и обязанности пациента, его родителей и т.д.?

Порядок обращения, госпитализации, пребывания и выписки пациента из организации здравоохранения, где ему оказывалась медицинская помощь в стационарных условиях, **порядок госпитализации лиц, осуществляющих уход за пациентом в стационарных условиях**, права и обязанности пациента и иные вопросы регулируются широким перечнем нормативно-правовых актов, включая:

- Закон Республики Беларусь от 18 июня 1993 г. «О здравоохранении»;
- Постановление Министерства здравоохранения Республика Беларусь от 22 декабря 2008 г. №231 "Об утверждении Типовых правил внутреннего распорядка для пациентов и признании утратившими силу постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 14 июня 2002 г. N 32 и структурных элементов нормативных правовых актов" (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 22 декабря 2008 г. № 229 "Об утверждении Инструкции о порядке оказания медицинской помощи гражданам Республики Беларусь вне их места жительства (места пребывания) и признании утратившим силу постановления Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 июня 2002 г. №29";
- Постановление Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 02 ноября 2005 г. №44 "О порядке информирования населения об оказании медицинской помощи в организациях здравоохранения и о порядке направления для получения медицинской помощи";
- Приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 24 сентября 2004 г. N 217 "О запрещении отпуска домой больных, находящихся на стационарном лечении";
- Приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 01.07.2011 N 710 "Об утверждении Инструкции о порядке осуществления действенного контроля за соблюдением запрета курения в организациях здравоохранения и на прилегающих к ним территориях и Примерного положения о комиссии по контролю за запретом курения в организации здравоохранения";
- Приказ Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 21.10.2003 3165 "Об утверждении правил внешнего и внутреннего содержания организаций здравоохранения Республики Беларусь".

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

В каждой больнице действуют собственные «Правила внутреннего распорядка и порядка получения медицинской помощи», принятые на основании перечисленных выше документов.

С данными правилами пациенты либо их представители знакомятся под роспись, изучая их на специальной экспозиции (стенд, настольная папка). В случае отказа пациента либо его представителей от ознакомления с правилами внутреннего распорядка врач-специалист вносит соответствующую запись в медицинские документы, которая удостоверяется другим врачом этой же организации здравоохранения.¹

2. Имею ли я право отказаться от госпитализации своего ребенка?

Согласно ст. 41, 45 Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 N 2435-XII "О здравоохранении" отказаться от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства, имеют право:

- 1) Пациент
- 2) Родители или опекуны **несовершеннолетнего** ребенка
- 3) Опекуны **недееспособного** лица
- 4) Супруги или близкие родственники (родителей, совершеннолетние дети, родные братья (сестры), внуки, дед (бабка)) **лица, не способного по состоянию здоровья к принятию осознанного решения.**

При отказе от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства, пациенту либо лицам, указанным выше, лечащим врачом в доступной форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа, в том числе возможность ухудшения состояния здоровья пациента.

Отказ от оказания медицинской помощи, в том числе медицинского вмешательства, оформляется записью в медицинских документах и подписывается пациентом либо лицами, перечисленными выше, и лечащим врачом.

ИСКЛЮЧЕНИЕ!

Лица, имеющие заболевания, представляющие опасность для здоровья населения,² в случае уклонения от лечения могут быть подвергнуты **принудительной госпитализации и лечению в государственных организациях здравоохранения** (например, лица, страдающие активной формой туберкулеза).³

¹ Ст. 43 Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 N 2435-XII "О здравоохранении"

² С полным перечнем таким заболеваний Вы можете ознакомиться по ссылке: http://minzdrav.gov.by/ru/static/acts/normativnye/postanovlenia_ministerstva/ob-ustanovlenii-perechnja-zabolevanij-predstavljajuschix-opasnost-dlja-zdorovja-naselenija-i-priznanii-utrativshimi-silu-nekotoryx-postanovlenij-ministerstva-zdravooxranenija-respubliki-belarus_i_1560.html

³ Ст. 28 Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 N 2435-XII "О здравоохранении"

3. Лечащий врач предупреждал меня, что если я откажусь от госпитализации своего ребенка (несовершеннолетнего или совершеннолетнего недееспособного), он обратится в органы опеки и попечительства с сообщением, что я умышленно наношу его здоровью вред, чтобы меня лишили родительских прав или возможности быть опекуном. Имеет ли он на это право?

Законодательством не предусмотрено прямых указаний относительно действий врача или организации здравоохранения в случае, если отказ родителей/опекунов является немотивированным и явно может повлечь неблагоприятные последствия для ребенка/недееспособного лица. Иными словами, даже в ситуациях, когда врач уверен, что отказ от госпитализации может привести к крайне негативному результату, **он не имеет права** принудительно госпитализировать ребенка/ недееспособное лица без согласия его родителей/опекунов (исключения – см. вопрос №2).

Однако, в таких случаях организация здравоохранения **обязана**⁴ незамедлительно информировать органы опеки и попечительства и прокуратору с целью принятия мер по обеспечению защиты прав ребенка/недееспособного лица, в частности, его права на жизнь и здоровье.

Обратите внимание, что речь идет о случаях, когда пациенту требовалась, например, неотложная помощь, а отказ родителей/опекунов был **ПОЛНОСТЬЮ** немотивирован. В иных ситуациях, когда угрозы для жизни ребенка/недееспособного лица нет, и родители/опекуны способны обеспечить полноценных уход за ним на дому, судебная практика полностью признает право родителей на отказ от медицинской помощи и медицинского вмешательства и не использует его в качестве основания для лишения родительских прав.

4. Имею ли я право досрочно выписаться из организации здравоохранения?

По заявлению пациента (или его законного представителя) выписка пациента может быть осуществлена досрочно (до излечения или стабилизации состояния) только с ведома главного врача или его заместителя при условии, **если выписка пациента не представляет опасности для его здоровья**. Заявление пациента (или его законного представителя) о его досрочной выписке подшивается в медицинскую карту стационарного больного.

Заявление пишется в свободной форме.

5. Могу ли я забрать ребенка из больницы на ночь домой?

Согласно Приказу Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 24 сентября 2004 г. N 217 временный отпуск домой больных, находящихся на стационарном лечении, запрещен.

6. Имею ли я право на бесплатное койко-место в больнице для осуществления постоянного ухода за своим ребенком-инвалидом или человеком с инвалидностью I группы старше 18 лет?

⁴ Согласно ч.2 ст. 81 Кодекса о браке и семье

Согласно ст. 25 Закона Республики Беларусь от 18.06.1993 N 2435-XII "О здравоохранении" и Приказа Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 21 июня 2006 г. № 510 при стационарном лечении:

Родители или лица, фактически осуществляющие уход за ребенком в возрасте до трех лет	Имеют право на бесплатную койку круглосуточного пребывания	Имеют право на бесплатное питание
Родители или лица, фактически осуществляющие уход за ребенком в возрасте от трех до пяти лет	Имеют право на бесплатную койку круглосуточного пребывания	Не имеют право на бесплатное питание
Родители или лица, фактически осуществляющие уход за ребенком в возрасте от 5 до 14 лет, если они нуждаются по заключению врача в дополнительном уходе	Имеют право НАХОДИТЬСЯ в организации здравоохранения без предоставления условий для дополнительного ухода	Не имеют право на бесплатное питание
	<p>Следовательно, им на усмотрение администрации учреждения здравоохранения может:</p> <p>1) <u>Не выделяться</u> койка круглосуточного пребывания в связи с ее отсутствием (в таком случае родителям предлагают делить койко-место со своим ребенком или приносить подручные средства из дома);</p> <p>ИЛИ</p> <p>2) Выделяться койка круглосуточного пребывания за отдельную плату;</p> <p>ИЛИ</p> <p>3) Выделяться иные средства для ухода: раскладушки и др. при их наличии;</p> <p>ИЛИ</p> <p>4) Выделяться бесплатная койка круглосуточного пребывания при ее наличии, когда это не</p>	

	препятствует оказанию полноценной и качественной медицинской помощи другим пациентам.	
Родители детей с инвалидностью в возрасте от 5 до 18 лет, если они нуждаются по заключению врача в дополнительном уходе	Имеют право НАХОДИТЬСЯ в организации здравоохранения без предоставления условий для дополнительного ухода	Не имеют право на бесплатное питание
	Следовательно, им на усмотрение администрации учреждения здравоохранения может: 1) <u>Не выделяться койка</u> круглосуточного пребывания в связи с ее отсутствием (в таком случае родителям предлагают делить койко-место со своим ребенком или приносить подручные средства из дома); ИЛИ 2) Выделяться койка круглосуточного пребывания за отдельную плату ; ИЛИ 3) Выделяться иные средства для ухода: раскладушки, и др. при их наличии; ИЛИ 4) Выделяться бесплатная койка круглосуточного пребывания при ее наличии, когда это не препятствует оказанию полноценной и качественной медицинской помощи другим пациентам.	Не имеют право на бесплатное питание
Родители совершеннолетних лиц с инвалидностью I группы, нуждающихся в	Законодательной обязанности разрешать родителям или лицам,	Не имеют право на бесплатное питание

постоянном постороннем уходе	осуществляющим постоянный уход за человеком с инвалидностью I группы, круглосуточно находиться в стационаре, у учреждений здравоохранения нет. Этот вопрос остается полностью на усмотрение администрации больницы.	
------------------------------	--	--

7. Меня не пускают к ребенку-инвалиду или совершеннолетнему инвалиду I группы в реанимацию. Могут ли врачи запретить мне навещать его в этом отделении? Это психотравмирующая ситуация, он не привык быть один.

Согласно Типовым правилам внутреннего распорядка в учреждении здравоохранения:

СОПРОВОЖДАЮЩИЕ или ПОСЕЩАЮЩИЕ	ТИП ПОМЕЩЕНИЯ	ПРАВО
ОДИН из родителей несовершеннолетних лиц	Смотровая	Имеет право находиться с ребенком при осмотре
ОДИН из сопровождающих человека с инвалидностью или иного совершеннолетнего пациента при условии, что контакт с ним затруднен вследствие его тяжелого состояния или имеющихся нарушений зрения, слуха, психики или передвижения	Смотровая	Имеет право находиться с пациентом при осмотре
Сопровождающие иных совершеннолетних пациентов	Смотровая	Должны ожидать в холле приемного отделения
Сопровождающие любого пациента (как несовершеннолетнего, так и совершеннолетнего)	Процедурные, манипуляционные и другие кабинеты с повышенными требованиями санитарно-противоэпидемического режима	Не имеют права находиться в помещениях
Посетители любых пациентов (как несовершеннолетних, так и совершеннолетних)	Палата	Имеют право посещать пациента в установленные учреждением здравоохранения часы или в иное время при наличии специального пропуска, выданного заведующим отделением или лечащим врачом
Родители, совершеннолетние дети,	Палаты реанимации и интенсивной терапии	Имеют право посещать пациента, за исключением

<p>родные братья (сестры), внуки, дед (бабка), усыновители, опекуны, попечители пациента</p>		<p>ситуаций, когда заведующий отделением, лечащий (дежурный) врач устанавливают запрет на посещения в случае:</p> <ul style="list-style-type: none"> • карантина, объявленного приказом главного врача больницы; • наличия у посетителей признаков острых инфекционных заболеваний; • наличия у посетителей состояния алкогольного (наркотического) опьянения; • посетителей-детей в возрасте до 14 лет; • проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и др.), проведения сердечно-легочной реанимации, других лечебно-диагностических мероприятий; • проведения в палате санитарной обработки
--	--	--

Таким образом, заведующий отделением или лечащий (дежурный) врач может запретить родителям детей-инвалидов или совершеннолетних лиц с инвалидностью I группы посещать их в реанимационном отделении.

Посетители могут обжаловать данное решение ответственному дежурному врачу отделения, ответственному дежурному врачу по стационару, заведующему отделением, заместителю главного врача, главному врачу.

8. Куда следует обращаться с жалобами на действия врачей?

Пациенты (или их законные представители) могут направить заявления, жалобы и предложения для рассмотрения администрацией больницы посредством:

- **Книги замечаний и предложений**, - как правило, хранятся на посту ответственной медицинской сестры приемного отделения, предоставляется по требованию граждан круглосуточно;
- **Письменных почтовых обращений на адрес больницы;**
- **Электронных обращений в разделе «Контакты» на сайтах больниц;**
- **Личного приема граждан главным врачом и его заместителями;**
- **Обращений в Комиссию по медицинской этике в больнице** - информация о работе комиссии, как правило, имеется на информационных стендах приемного и госпитальных отделений;
- **Обращений на горячие телефонные линии, например:**

- «горячая» телефонная линия комитета по здравоохранению Минского горисполкома, управлений здравоохранения облисполкомов (номера телефонов см. по ссылке http://minzdrav.gov.by/ru/static/for-populetion/UZO_hotlines)

- «горячая» телефонная линия Минздрава (8-017) 222 70 80

В случае несогласия с решениями, принятыми должностными лицами больницы, заявитель имеет право обжаловать их в вышестоящей организации – в комитет по здравоохранению Мингорисполкома, облисполкома, или в Минздрав.

9. Если я ложусь в больницу вместе со своим ребенком, мне положен «больничный»?

Согласно п.п. 45, 49-50 Инструкции о порядке выдачи и оформления листов нетрудоспособности и справок о временной нетрудоспособности, утвержденной Постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 09.07.2002 N 52/97:

Работник	Листок нетрудоспособности	Срок выдачи листка нетрудоспособности
Лицо, осуществлявшее уход за ребенком в возрасте до 5 лет в стационаре	Выдается	На весь период нахождения с ребенком в организации здравоохранения
Лицо, осуществлявшее уход за ребенком в возрасте от 5 лет до 14 лет или ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет в стационаре, если он нуждался по заключению врача в дополнительном уходе	Выдается	На весь период нахождения с ребенком в организации здравоохранения, в течение которого он нуждается в уходе
Лицо, осуществлявшее уход за ребенком в возрасте от 5 лет до 14 лет или ребенком-инвалидом	Не выдается	Не выдается

в возрасте до 18 лет в стационаре, если ОН НЕ НУЖДАЕТСЯ в дополнительном уходе		
Лицо, осуществлявшее уход за лицом старше 14 лет, в том числе инвалидом I группы, (кроме ребенка-инвалида до 18 лет) в стационаре	Не выдается	Не выдается

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

В случае если мать, отец, усыновитель (удочеритель), опекун, попечитель находятся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет **или не работают**, листок нетрудоспособности по уходу за данным ребенком, **а также за другими детьми в этой семье не выдается (исключение см. вопрос № 9).**

Пример: Мать получает пособие по уходу за ребенком-инвалидом до 18 лет и не работает. Ребенок болеет и нуждается по заключению врача в стационарном лечении и дополнительном уходе. Находиться с ним в больнице и осуществлять уход должна мать. Работающий отец или иное лицо в случае принятия решения «лечь в больницу» с ребенком право на «больничный» не получают.

10. Если мать, получающая пособие по уходу за ребенком-инвалидом, заболевает, имеет ли отец право на «больничный» по уходу за ребенком-инвалидом на период ее болезни?

В случае если мать либо лицо, фактически осуществляющее уход за ребенком в возрасте до 3 лет или ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет не может продолжать уход в связи

- 1) с собственным заболеванием, травмой или родами,
- 2) нахождением в стационаре, санаторно-курортной организации, центре медицинской или медико-социальной реабилитации в связи с уходом за другим ребенком

листок нетрудоспособности (справка) по уходу за данным ребенком выдается другому лицу, которое непосредственно осуществляет уход за данным ребенком.⁵

Пример № 1: Мать, получающая пособие по уходу за ребенком-инвалидом, госпитализируется в связи с необходимостью провести операцию. На время ее нахождения в стационаре, отец может получить оплачиваемый «больничный» по уходу за ребенком-инвалидом.

Пример № 2: В семье воспитываются двое детей: ребенок-инвалид и ребенок 2-х лет. Мать, получающая пособие по уходу за ребенком-инвалидом и не работающая, находится

⁵ П. 52 Инструкции о порядке выдачи и оформления листков нетрудоспособности и справок о временной нетрудоспособности

в стационаре в связи с необходимостью осуществлять дополнительный уход за ребенком-инвалидом. На время ее нахождения в стационаре, работающий отец может получить «больничный» по уходу за ребенком 2-х лет.

Однако обратите внимание,

В описанной ситуации только мать, получающая пособие по уходу за ребенком-инвалидом, может находиться с ним в стационаре в период его болезни и потребности в дополнительном уходе. Если она продолжит уход за ребенком 2 лет дома, а отец решит госпитализироваться вместе с ребенком-инвалидом, он «больничный» не получит (см. вопрос № 9).

ИСКЛЮЧЕНИЕ:

Листок нетрудоспособности (справка) по уходу за ребенком в возрасте до 3 лет (ребенком-инвалидом в возрасте до 18 лет) в случае болезни матери НЕ ВЫДАЕТСЯ, если ребенок посещает учреждение образования, реализующее образовательные программы дошкольного образования и специального образования на уровне дошкольного образования.⁶

⁶ П. 53 Инструкции о порядке выдачи и оформления листков нетрудоспособности и справок о временной нетрудоспособности